

ELEMENTUM eco AB:s dataskyddspolicy

Personlig integritet är viktig och vi vill med vår dataskyddspolicy visa att vi tar hanteringen av personuppgifter på stort allvar.

Vår policy förtydligar hur vi samlar in och använder personuppgifter.

När du kontaktar oss för att begära en offert, vill ha vår hjälp med byggtekniska frågor kring ett byggprojekt, erbjuda oss offert på material och produkter, önskar information kring våra produkter etc, så accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att ELEMENTUM använder elektroniska/digitala kommunikationskanaler för att skicka information till dig.

För att kunna erbjuda dig/det företag du representerar våra produkter behöver vi behandla dina personuppgifter och det gör vi på följande vis:

Vilken typ information samlar vi in?

Insamling och användning av data

Denna dataskyddspolicy täcker data som samlas in online och offline, inklusive personuppgifter som vi kan komma att samla in genom flera olika kanaler, exempelvis webbplatser, sociala medier, telefonkontakt eller mail, evenemang/mässor. Vi kan också komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. mässor, kundmöten).

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och det företag du representerar på ett antal olika sätt. Exempelvis när du gör en förfrågan om en produkt som vi säljer, när du ringer och ställer byggtekniska frågor, interagerar på våra sociala medier, köper våra produkter eller erbjuder produkter som vi köper, eller när du kontaktar oss per mail, brev eller telefon. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, position i företaget etc.
- **Betalningsinformation** - fakturainformation etc.

Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi (dock inte nödvändigtvis) samla in information om:

- **Person- och kontaktinformation** såsom namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer och position i företaget.
- **Information om produkter** - detaljer angående de produkter du/ditt företag har köpt/visat intresse för att köpa eller få offert på.
- **Finansiell information** - eventuella krediter, skulder eller negativ betalningshistorik hos företaget du representerar.
- **Historisk information** - tidigare köp, betalnings- och kredithistorik.

- **Geografisk information** – din/det företag du representerars geografiska placering

Informationen du ger oss, informationen som vi samlar in om dig/det företag du representerar, samt information om produkterna och den finansiella informationen är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss. Övrig information vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahålla, utföra och förbättra våra produkter/tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra produkter/tjänster till våra kunder. Här kan du se vilka uppgifter vi behandlar och vilken rättslig grund vi stödjer vår användning på.

Kategori av uppgifter

Personuppgifter

Företagsuppgifter

Företag/Organisation
Organisationsnummer
Adressuppgifter
Faktureringsinformation

Kontaktuppgifter

Namn
Yrkesroll
E-post
Telefonnummer
Projektinvolvering

Produkt- och tjänsteinformation

Produktinformation
Tjänsteinformation
Utbildningsinformation/byggteknisk support

Rättslig grund: För att kunna utföra eventuella kontraktuella åtaganden gentemot dig eller det företag du representerar.

Vilka kan vi komma att dela informationen till?

Ibland delar vi dina personuppgifter för kunna utföra våra åtaganden gentemot våra kunder och övriga intressenter. Vi kan komma att överföra till eller dela informationen med tredje part såsom leverantörer eller underleverantörer, distributörer eller serviceleverantörer. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder

för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert och med en sakenlig skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana tredje parter.

Myndigheter. Vi kan komma att lämna nödvändig information till berörda myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

ELEMENTUM kommer dock aldrig att sälja den insamlade informationen till tredje part.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar efter att alltid lagra dina personuppgifter inom EU/EES. Dock kan dem i vissa situationer behandlas utanför EU/EES av en tredje part, till exempel en materialleverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Dina rättigheter

Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till.

Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära ett registerutdrag.

Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

Ändring av dataskyddspolicyn

Uppdateringar av vår dataskyddspolicy kan komma att ske. Vi kommer meddela ändring på vår hemsida www.elementumeco.se och även upplysa om eventuella ändringar vi gjort i dataskyddspolicyn. Du kan alltid kontakta oss om du vill ha tillgång till tidigare versioner.

Vid frågor rörande integritets- och/eller dataskydd vänligen kontakta oss på info@elementumeco.se